

Regulamin sklepu internetowego Dice and Goblins

Data publikacji: 30.04.2026

Data wejścia w życie: 30.04.2026

## 1. Definicje

- 1.1. **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 1.2. **Klient** - podmiot, który korzysta ze Sklepu lub zamierza zawrzeć albo zawarł Umowę sprzedaży.
- 1.3. **Konsument** - osoba fizyczna, dokonująca zakupu do celów, które nie są bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 1.4. **Konto** - oznaczone indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, w którym gromadzone są dane Klienta.
- 1.5. **Produkt** - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma, będąca przedmiotem Umowy sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
- 1.6. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
- 1.7. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że umowa ta nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 1.8. **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego, dalej Umowa.
- 1.9. **Regulamin** - niniejszy Regulamin sprzedaży, określający zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień oraz zasady realizacji zamówień przez Sprzedawcę.
- 1.10. **Sklep** - sklep internetowy Sprzedawcy działający pod adresem <https://diceandgoblins.pl>.

## 2. Dane Sprzedawcy i kontakt

- 2.1. **Sprzedawca** - Szymon Nowak, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Szymon Nowak”, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 5732935230, REGON: 522078127.
- 2.2. Adres e-mail: [contact@diceandgoblins.pl](mailto:contact@diceandgoblins.pl)
- 2.3. Telefon: 728 565 289
- 2.4. Adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Juliusza Słowackiego 34/42/60, 42-217 Częstochowa
- 2.5. Adres korespondencyjny i operacyjny (obsługa zamówień, zwrotów i reklamacji): ul. Heleny Marusarzówny 11F/60, 80-288 Gdańsk

### **3. Wymagania techniczne**

- 3.1. Aby korzystać ze Sklepu, Klient potrzebuje:
  - 3.1.1. urządzenia z dostępem do Internetu
  - 3.1.2. przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript.
  - 3.1.3. aktywnego adresu e-mail (niezbędny do składania zamówień i kontaktu).

### **4. Usługi świadczone drogą elektroniczną**

- 4.1. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie usługi:
  - 4.1.1. przeglądanie Sklepu,
  - 4.1.2. prowadzenie Konta Klienta,
  - 4.1.3. umożliwienie składania zamówień.
- 4.2. Umowa o prowadzenie Konta zawierana jest na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana przez Klienta w każdym czasie (np. przez kontakt e-mail).

### **5. Ceny i płatności**

- 5.1. Ceny w Sklepie podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto (zawierają VAT).
- 5.2. Ceny nie obejmują kosztów dostawy ani ewentualnych dodatkowych opłat wskazanych przed złożeniem zamówienia.
- 5.3. Wiążąca dla stron jest cena Produktu z chwili złożenia zamówienia.
- 5.4. W sklepie dostępne są płatności online realizowane za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności Paymentic.com.

- 5.5. Klient jest zobowiązany do opłacenia zamówienia w terminie 24 godzin od zawarcia Umowy sprzedaży, o ile wybrana metoda płatności nie stanowi inaczej.

## **6. Warunki zawierania umów sprzedaży**

- 6.1. Informacje na stronie Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.
- 6.2. Klient, składając zamówienie, składa ofertę kupna określonego Produktu lub Produktów.
- 6.3. Klient może składać zamówienia po założeniu Konta lub bez rejestracji.
- 6.4. Zamówienie można złożyć przez:
  - 6.4.1. dodanie Produktu do koszyka,
  - 6.4.2. wypełnienie formularza zamówienia,
  - 6.4.3. wybór dostawy i płatności,
  - 6.4.4. akceptację Regulaminu,
  - 6.4.5. kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”.
- 6.5. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca wysyła e-mail z potwierdzeniem otrzymania zamówienia.
- 6.6. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta e-maila o przyjęciu zamówienia do realizacji.
- 6.7. Jeżeli realizacja zamówienia okaże się niemożliwa (w całości lub części), Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta i proponuje:
  - 6.7.1. realizację części zamówienia,
  - 6.7.2. zmianę zamówienia,
  - 6.7.3. anulowanie zamówienia i zwrot płatności.
- 6.8. Sprzedawca wystawia i przesyła fakturę w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Klienta podczas składania zamówienia. Akceptacja Regulaminu oznacza zgodę Klienta na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

## **7. Dostawa**

- 7.1. Termin realizacji zamówienia zależy od dostępności Produktu oraz liczby zamówionych sztuk i jest każdorazowo wskazany na stronie Produktu. W przypadku zamówienia obejmującego kilka Produktów termin realizacji ustala się z uwzględnieniem Produktu o najdłuższym czasie realizacji, chyba że przy składaniu zamówienia wskazano inaczej. Jeżeli przewidywany termin

realizacji okaże się inny niż podany na stronie Produktu, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta drogą elektroniczną lub telefonicznie, wskazując nowy termin realizacji.

- 7.2. Sprzedaż i dostawa Produktów realizowana jest wyłącznie na terytorium Polski.
- 7.3. Dostępne metody dostawy:
  - 7.3.1. za pośrednictwem firmy kurierskiej na wskazany przez Klienta adres,
  - 7.3.2. do paczkomatów InPost.
- 7.4. Koszty i przewidywany czas dostawy są wskazywane przed złożeniem zamówienia.

## **8. Odstąpienie od umowy (zwroty)**

- 8.1. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
- 8.2. Termin 14 dni liczy się od dnia objęcia Produktu w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią (inną niż przewoźnik), a przy zamówieniu wieloczęściowym - od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu.
- 8.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie Klient może złożyć drogą elektroniczną na adres [contact@diceandgoblins.pl](mailto:contact@diceandgoblins.pl) lub pisemnie na adres korespondencyjny. Można skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe (link). W przypadku skorzystania z tej możliwości, Sprzedawca prześle niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną).
- 8.4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 8.5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
- 8.6. Zwrot Produktu należy wysłać na adres: ul. Heleny Marusarzówny 11F/60, 80-288 Gdańsk.

### Skutki odstąpienia od umowy

- 8.7. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany

przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Klient zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

- 8.8. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 8.9. Klient odsyła lub przekazuje Sprzedawcy Produkt, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktów.
- 8.10. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
- 8.11. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach wskazanych w ustawie o prawach konsumenta, m.in. dla:
  - 8.11.1. rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji Klienta,
  - 8.11.2. rzeczy szybko psującej się lub z krótkim terminem przydatności,
  - 8.11.3. rzeczy dostarczanej w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych lub zdrowotnych,
  - 8.11.4. rzeczy, która po dostarczeniu zostaje nierozłącznie połączona z innymi rzeczami.

## **9. REKLAMACJE**

- 9.1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za brak zgodności Produktu z umową na zasadach wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, a w szczególności Ustawy o prawach konsumenta.
- 9.2. Reklamację (w tym dotyczącą usług świadczonych drogą elektroniczną) można złożyć e-mailem na adres: [contact@diceandgoblins.pl](mailto:contact@diceandgoblins.pl) albo pisemnie na adres Sprzedawcy. Skorzystanie z formularza reklamacyjnego jest dobrowolne ([link]).

- 9.3. Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
- 9.4. W przypadku braku zgodności Produktu z umową Klient może żądać naprawy albo wymiany Produktu.
- 9.5. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, albo dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwy albo wymagałby nadmiernych kosztów po stronie Sprzedawcy.
- 9.6. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe albo wymagałyby nadmiernych kosztów, Sprzedawca może odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności z umową.
- 9.7. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, jeżeli:
  - 9.7.1. Sprzedawca odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności z umową lub nie doprowadził Produktu do zgodności z umową;
  - 9.7.2. brak zgodności Produktu z umową występuje, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Produkt do zgodności z umową;
  - 9.7.3. brak zgodności Produktu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy;
  - 9.7.4. z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
- 9.8. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Produktu z umową jest nieistotny.
- 9.9. Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty odbioru, dostarczenia, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.
- 9.10. Wobec Klientów będących Przedsiębiorcami (niebędących Przedsiębiorcami na prawach konsumenta) odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi może zostać wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
- 9.11. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
  - 9.11.1. z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
  - 9.11.2. ze stałego polubownego sądu konsumenckiego - przez złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,

- 9.11.3. z postępowania mediacyjnego prowadzonego przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej - przez złożenie wniosku o wszczęcie mediacji (<https://uokik.gov.pl/kontakt-inspekcja-handlowa>).

## **10. Prawa własności intelektualnej**

- 10.1. Treści zamieszczone w Sklepie (m.in. opisy, zdjęcia, grafiki, układ strony, oznaczenia) podlegają ochronie prawnej.
- 10.2. Korzystanie z treści Sklepu jest dozwolone wyłącznie na użytek własny, związany z korzystaniem ze Sklepu.
- 10.3. Niedozwolone jest kopiowanie, rozpowszechnianie lub modyfikowanie treści Sklepu bez uprzedniej zgody uprawnionego, poza przypadkami dozwolonymi przez prawo.

## **11. Konto użytkownika**

- 11.1. Założenie Konta jest dobrowolne i bezpłatne.
- 11.2. Rejestracja Konta wymaga podania danych wskazanych w formularzu oraz akceptacji Regulaminu. Potwierdzenie rejestracji Konta zostanie przesłane e-mailem.
- 11.3. Klient może w każdym czasie usunąć Konto, korzystając z odpowiedniej funkcji w panelu Konta lub kontaktując się ze Sprzedawcą drogą e-mailową.

## **12. Niedozwolone działania**

- 12.1. Zabronione jest korzystanie ze Sklepu w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami, w szczególności:
- 12.1.1. dostarczanie treści bezprawnych,
  - 12.1.2. zakłócanie działania Sklepu,
  - 12.1.3. rozsyłanie niezamówionej informacji handlowej,
  - 12.1.4. używanie botów, skryptów, scrapingu lub innych automatycznych narzędzi do nieuprawnionego pozyskiwania danych albo zakłócania sprzedaży.
- 12.2. W razie naruszeń Sprzedawca może podjąć działania proporcjonalne do naruszenia, w tym czasowo ograniczyć dostęp do Konta lub je usunąć po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń (o ile charakter naruszenia na to pozwala).
- 12.3. Klient może złożyć odwołanie od decyzji Sprzedawcy na adres: [contact@diceandgoblins.pl](mailto:contact@diceandgoblins.pl). Sprzedawca odpowie w terminie 14 dni.

### **13. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych**

- 13.1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Sprzedawca.
- 13.2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem e-mail: [contact@diceandgoblins.pl](mailto:contact@diceandgoblins.pl).
- 13.3. Dane osobowe są przetwarzane w celu: realizacji Umowy sprzedaży, obsługi Konta, kontaktu z Klientem, realizacji obowiązków prawnych oraz - jeśli dotyczy - prowadzenia działań marketingowych, na podstawie odpowiednich przesłanek określonych w RODO.
- 13.4. Dane osobowe Klienta podane w związku z zakupami w Sklepie są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, tj. do czasu gdy:
  - 13.4.1. umowa zawarta między Klientem a Sprzedawcą przestanie obowiązywać;
  - 13.4.2. wygaśnię obowiązek prawny ciążyący na Sprzedawcy, który uzasadnia dalsze przetwarzanie danych (np. obowiązki podatkowe i rachunkowe);
  - 13.4.3. upływie okres przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową;
  - 13.4.4. Klient wniesie skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych - w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy.
- 13.5. Jeżeli zastosowanie ma więcej niż jedna podstawa przetwarzania, dane są przechowywane do upływu najdłuższego właściwego okresu.
- 13.6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności: [\[link\]](#).
- 13.7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży.
- 13.8. Klient ma prawa wynikające z RODO, w tym prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu.
- 13.9. Jeżeli Klient uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 14.1. Do umów zawieranych przez Sklep stosuje się prawo polskie.
- 14.2. Każde zamówienie stanowi odrębną Umowę sprzedaży.

- 14.3. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów, zmiana sposobów płatności/dostawy, zmiana funkcjonalności Sklepu).
- 14.4. O zmianie Regulaminu Klienci zostaną poinformowani poprzez publikację jego nowej treści na stronie Sklepu, a Klienci posiadający Konto - dodatkowo drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta.
- 14.5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia poinformowania Klientów.
- 14.6. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie do zamówień złożonych od dnia wejścia w życie zmian, do umów zawartych wcześniej stosuje się Regulamin w wersji obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
- 14.7. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają w szczególności: Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.